

**Politika jakosti a ochrany životního prostředí společnosti HANES s.r.o.**

Společnost HANES je významným dodavatelem komunální techniky na český a slovenský trh. Zastupuje renomované výrobce světových značek. Cílem společnosti je dodávka komplexních služeb, týkajících především těchto produktů komunální sféry: vozidla na svoz komunálního odpadu; myčky odpadových nádob; vyklápěče kontejnerů; univerzální nosiče nářadí – komunální podvozky; chodníkové a silniční zametací stroje; sypače a postřikovače pro zimní údržbu; sněhové radlice a frézy; technika pro údržbu letištních ploch a údržbu kolejí a trolejí; vysokozdvizné plošiny.

**Spokojenost zákazníka a orientace na citlivý přístup k životnímu prostředí jsou podmínkou k dlouhodobé prosperitě a udržitelnému rozvoji firmy i společnosti. Proto se vedení společnosti spolu se zaměstnanci dohodlo na prosazování následujících zásad a principů:**

Hlavní zásadou firmy je rozvíjet vztahy se stávajícími zákazníky a získávat zákazníky nové. Proto se všichni zaměstnanci snaží pochopit potřeby a očekávání zákazníka a co nejlépe je využít při stanovení vhodných parametrů nabízených a poskytovaných produktů a s tím souvisejících realizačních procesů, což v praxi znamená především:

- Včas podchytit potřeby zákazníka a spolupracovat s certifikovanými dodavateli – **rychlost a kvalita dodávky**
- Porozumět a reagovat na požadavky a potřeby zákazníka – **pružnost v nabídce a servisních službách**
- Udržovat neustálý kontakt se zákazníkem – **spolehlivost a dostupnost našich služeb**
- Zdokonalovat znalost nabízených produktů a dovednost v řízení realizačních procesů - **důvěryhodnost**

Všechny tyto zásady dávají dobrý předpoklad, že jsme schopni poskytovat našemu zákazníkovi vysokou přidanou hodnotu.

Při stanovení vhodných parametrů produktů a při odpovědném řízení realizačních procesů se snažíme sledovat a minimalizovat negativní dopady na ŽP. V praxi to znamená pravidelné vyhodnocování aspektů našich činností, dodržování platných právních a jiných požadavků, sbírání podnětných informací od zainteresovaných stran a účinná prevence negativních dopadů do životního prostředí.

Abychom naplňovali výše uvedené zásady a principy neustálého zlepšování konkrétními kroky, stanovuje vedení společnosti měřitelné cíle a programy na jejich dosažení a průběžně přezkoumává vhodnost této politiky i cílů. Pravidelnou aktualizací cílů zlepšujeme účinnost integrovaného systému řízení.

V Hostivici dne 26.06.2005

