

V Praze dne 16.03.2020

Vážený obchodní partneri,

chtěl bych Vás v krátkosti a stručně informovat o opatřeních, která naše společnost přijala v návaznosti na zhoršující se situaci okolo Koronaviru COVID-19.

Na všech úrovních řízení a ve všech provozovnách byla zavedena nezbytná personální a hygienická opatření, která pomohou zajistit řádný provoz naší společnosti i v případě další eskalace situace.

V současné době nemáme žádné informace ohledně omezení dodávek od našich dodavatelů. Lze předpokládat problémy s logistikou, navyšujeme proto naše zásoby, abychom mohli maximálně vyhovět Vaším potřebám.

Nedostupným zbožím pro všechny jsou ochranné pomůcky, zejména, dezinfekce, masky a respirátory. **Proto přistupujeme k následujícím opatřením a omezením:**

- V současné době na nás dopadá omezení v podobě nařízení Slovenské vlády o zákazu přechodu Česko-Slovenských hranic. Zákazníky, kteří jsou obsluhováni servisním týmem ze Slovenska, se budeme snažit obsloužit servisním týmem z Čech. Se svými servisními požadavky volejte nadále do servisních středisek, jak jste zvyklí a domluvte se na možnostech uspokojení vašich potřeb.
- Rušíme možnost osobního odběru zboží na všech našich pobočkách:
 - HANES CZ – Praha
 - HANES CZ – Votice
 - HANES SK – TrnavaZboží si lze vyzvednout pouze po vzájemné dohodě. Zboží Vám bude připraveno a vydáno mimo vnitřní prostory společnosti.
- Prosíme Vás, neberte si to osobně, ale:
 - Preferujeme vše řešit telefonicky nebo e-mailem
 - Osobní návštěvy omezujeme, zachováváme si potřebný odstup.
- Zakázky běžně přijímáme, jakýkoli příjezd do našich poboček prosím avizujte předem.
 - Práce budou zahájeny nejdříve po 12ti hodinách.
- Mobilní servis poskytujeme jen pro nezbytné případy, preferujeme přistavení techniky na naše servisní střediska.
- V rámci vzniklé situace budeme našim zákazníkům individuálně poskytovat poradenství, jak závady odstranit bez nutnosti přistavení vozidel do servisu anebo výjezdu mobilního servisu.

V současnosti nevidujeme žádného našeho zaměstnance s nemocí COVID-19.

Za případné komplikace a omezení se Vám předem omlouváme. Naší snahou je udržet maximální provozuschopnost a minimalizovat rizika onemocnění našich zaměstnanců, což by mohlo paralyzovat poskytování našich služeb. O dalších možných omezeních, anebo vzniklých prodlevách, např. v dodávkách Vás budeme průběžně informovat.

Jsme Vám nadále k dispozici na obvyklých kontaktech.

S pozdravem

Filip Hachle – jednatel HANES s.r.o.